

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГИ



А.А. Горбунов

08 сентября 2017 г.



Кафедра "Психология, социология, государственное и муниципальное управление"

Автор Смирнова Марина Владимировна, к.псх.н., доцент

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы консультативной психологии»**

Направление подготовки:	37.03.01 – Психология
Профиль:	Психология управления
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2015

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">А.Н. Евлаев</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
--	--

Москва 2017 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Основы консультативной психологии» являются:

- Обеспечить освоение студентами системы знаний по консультативной психологии в общетеоретических, прикладных и научно – практических аспектах.
- Ознакомить со значением консультативной психологии в системе научного знания и в обществе, основными практическими задачами, решаемыми с их помощью и на их основе консультативной психологией.
- Обучить определенным видам и способам деятельности, необходимым для решения задач психологического консультирования.
- Развить личностные и профессиональные качества психолога-консультанта.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы консультативной психологии" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-6	способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Основы консультативной психологии» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 78 % являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 22 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе с использованием презентаций (4 час.). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 24 час. Остальная часть практического курса (12 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных психологических задач, анализа конкретных ситуаций, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (40 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым)

технологиям (10 час.) относиться отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, использование средств коммуникаций: электронной почты, скайпа. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. .

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Введение в консультативную психологию.

Тема: Предмет цели, задачи консультативной психологии.

Предмет изучения консультативной психологии. История становления консультативной психологии. Значение и роль консультативной психологии в системе научного знания. Психологическое консультирование как один из видов психологической помощи. Психологическая помощь, ее виды и цели. Сферы применения психологического консультирования. Методы консультативной психологии. Принципы психологического консультирования.

### **РАЗДЕЛ 2**

Теоретические основы консультативной психологии.

Тема: Концептуальные подходы психологического консультирования. Обзор психодинамического, бихевиорального и гуманистического направлений в психологии.

Тема: Теория гештальт-психологии и психологическое консультирование. Теоретические основы когнитивной психотерапии и консультирования.

Тема: Современные направления в психотерапии в практике психологического консультирования.

### **РАЗДЕЛ 3**

Особенности и специфика процесса психологического консультирования

Тема: Структурные компоненты психологического консультирования.

Интервью как метод психологического консультирования.

Различные подходы к структуре и содержанию процесса психологического консультирования (Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина, Р. Кочюнас, и др.).

Общая модель структуры консультативного процесса - эклектическая (В. Е. Gilland, 1989).

Тема: Условия эффективного взаимодействия участников психологического.

Факторы, влияющие на установление консультативного контакта. Роль терапевтического «климата» в установлении рапорта с клиентом.

Вербальные и невербальные приемы установления рапорта. Позиции взаимодействующих в ситуации индивидуального консультирования. (Г.С. Абрамова).

Особенности взаимодействия психолога-консультанта и клиента: сопротивление, самораскрытие консультанта, перенос, контрперенос,

Тема: Методы воздействия в ходе психологического консультирования. Краткая характеристика методов воздействия, применяемые психологами различных школ в ходе интервью.

Тема: Методы психологической диагностики, коррекции и развития в психологическом консультировании. Основные методы диагностики в консультативной практике. Роль тестов в психологическом консультировании.

#### РАЗДЕЛ 4

Личность консультанта.

Тема: Профессионально важные качества психолога-консультанта. Профессиограмма и психограмма психолога-консультанта. Этические основы деятельности консультанта.

Тема: Профессиональное выгорание психолога-консультанта. Понятие профессионального выгорания. История изучения. Проблема эмоционального выгорания и профессиональных деформаций психолога-консультанта.

#### РАЗДЕЛ 5

Психологическое консультирование в организациях.

Тема: Психологическое консультирование в организациях.

Цели и задачи работы психолога-консультанта в организациях. Цели и задачи работы психолога-консультанта в организациях. Консультативная деятельность психологов консалтинговых компаний. Экспертная деятельность – одна из основных в практике организационного психолога-консультанта.

Тема: Управленческое консультирование. История управленческого консультирования. Процесс управленческого консультирования, его структурные компоненты.

Тема: Методы психологической диагностики и психологическое консультирование в организации. Цели психологической диагностики персонала. Структура психологического заключения.

Тема: Психологическое консультирование по вопросам отбора, адаптации, аттестации, мотивации персонала.

Структура и содержание этапов процесса психологического консультирования при отборе персонала. Трудовая экспертиза. Оценка персонала и рекомендации психолога в ходе аттестации. Специфика психологического сопровождения на этапе адаптации к должности. Консультативная помощь при исследовании мотивации, структура консультации. Специфика психологического консультирования при возникновении конфликтных ситуаций в рабочих коллективах.

#### РАЗДЕЛ 6

Специальные проблемы психологического консультирования.

Тема: Понятие кризисной ситуации. Кризисная и проблемная ситуация. Соотношение понятий. Ф.Е. Василюк о критических жизненных ситуациях. Работа психолога-консультанта с кризисными и проблемными ситуациями. Психологическое консультирование при переживании горя.

Тема: Психологическое консультирование суицидального клиента. Суицид, как

социальная проблема. Общая характеристика суицида. Факторы суицидального риска. Специфика психологического консультирования суицидального клиента. Суицид, как социальная проблема. Общая характеристика суицида. Факторы суицидального риска. Специфика психологического консультирования суицидального клиента.

Тема: Специфика психологического консультирования лиц, переживших травматическое событие, связанное с угрозой для жизни. Общее представление о виктимологии. Типы жертв и виды виктимности. Насилие: виды и формы. Особенности психологического консультирования клиентов, переживших насилие. Психотерапевтические методики.

Тема: Психологическое консультирование по проблемам, связанным с потерей работы. Психологические следствия вынужденной потери работы. Особенности поведения безработных. Профорientационная консультация в службе занятости. Активизация действий самого человека в решении индивидуальных проблем занятости.